

# 深圳地铁站务实习生 宣讲会

团结 / 诚信 / 合作创新 / 共赢

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture



# CONTENTS

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture



## 公司简介

The part one



## 走进地铁站务

The part two



## 人才培养机制

The part three



## 职业规划辅导

The part four



1

# 公司简介

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture





## 企业简介

### “数”说绿清

---

**2009**

公司创立于2009年

**20000+**

在岗员工23300多人

**14+**

业务覆盖14个省市、  
自治区

**50+**

在50多座城市  
设有分子公司

**6**

六大业务领域

**1000+**

合作伙伴超过1000家

**500+**

各类科技装备500多台

**800+**

各类资质/证书/  
专利800多项

**1平台**

拥有自主研发的慧·生活平台

## 2

## 企业简介

- 1. 使命愿景：**以满足人民对美好服务的需求为奋斗目标，致力成为政府企事业单位物业大后勤领军品牌。
- 2. 战略布局：**推进“大物业”“大后勤”服务，融入“大格局”，构建公建、轨交、安保、餐饮、住宅、劳务派遣六大领域融合发展的多业态协同战略，为政府企事业单位提供一站式物业大后勤服务保障。
- 3. 经营特色：**由退役军人创办，具浓厚军队文化，管理骨干多为退役军人
- 4. 服务理念：**秉持“真诚专业、不负所托”。
- 5. 发展成就：**在全国多省市布局，拥有众多分子公司和大量员工及服务项目，具备多项专业资质证书，荣获多项国家、省市级荣誉称号。



# 3

## 企业资质

### 国家资质 100+

国家级物业服务一级资质

国家级清洁服务一级资质

国家级市政环境清洁维护服务资质

保安服务许可证

保安培训许可证

食品经营许可证

劳务派遣经营许可证

.....



## 国家级荣誉 (部分)

中国物业服务企业综合实力100强

中国物业服务企业品牌价值100强

中国物业行业十大品牌企业

中国住宅物业服务领先企业

中国清洁行业百强品牌

中国企业信用评价AAA级企业

中国安保服务百强企业

中国“最美公厕”综合奖

全国优秀保安服务先进企业

全国诚信经营示范单位

华南品牌物业服务企业20强



绿清战略推进 “大物业”

“大后勤” 服务

深度融入 “大格局”

构建公建、轨交、安保、  
餐饮、住宅、劳务派遣  
“六大领域融合发展”

的多业态协同战略



2

# 走进地铁站务 实习生招聘

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture





## 1 轨道交通服务

# 绿清服务致力打造 轨道交通站务外包服务第一品牌

2016年，绿清服务在全国率先开展轨道交通站务服务外包业务。目前，公司承接深圳地铁6、7、9、12等线路，服务车站超**200座**，运营里程超**200公里**。未来，绿清服务将深化综合服务，打造轨交服务典范，争做中国最具竞争力的轨交服务供应商。旗下负责站务的分公司有绿清生活服务有限公司、万怡物业有限公司等。



# 2

## 轨道交通服务团队

热情迎乘客，耐心解疑惑，专业保出行。



# 3

## 轨道交通服务团队

凭优质服务摘殊荣，轨道团队荣耀加身。



深圳地铁运营集团有限公司表扬信



深圳地铁集团客运三分公司爱联站表扬信



深圳地铁集团客运三分公司草埔站表扬信



深圳地铁集团客运三分公司丹竹头表扬信



优秀学习团队



两会服务之星



两会服务之星



消防技能比武

### ● 工作内容

- 1.站厅、站台等区域业务：车站巡视，为乘客提供服务指引与客流引导，非换乘站站台值守，进行应急处理，执行开关站业务，负责边门管理，以及经业主授权的车站票务作业。
- 2.车站日常工作所涉及的消防、演练、培训、应急支援等车站日常事务。

### ● 职责要求

- 1.身高：女性 $\geq 160\text{cm}$ ，男性 $\geq 170\text{cm}$ ，条件优秀可放宽 2cm。
- 2.年龄与学历：年满 18 周岁，大专及以上学历，城轨、铁路客运相关专业优先，需懂电脑操作。
- 3.个人素养：五官端正、身心健康、口齿清晰、思维敏捷，无纹身、政历清白，服从管理。
- 4.品行：遵纪守法，无不良记录。

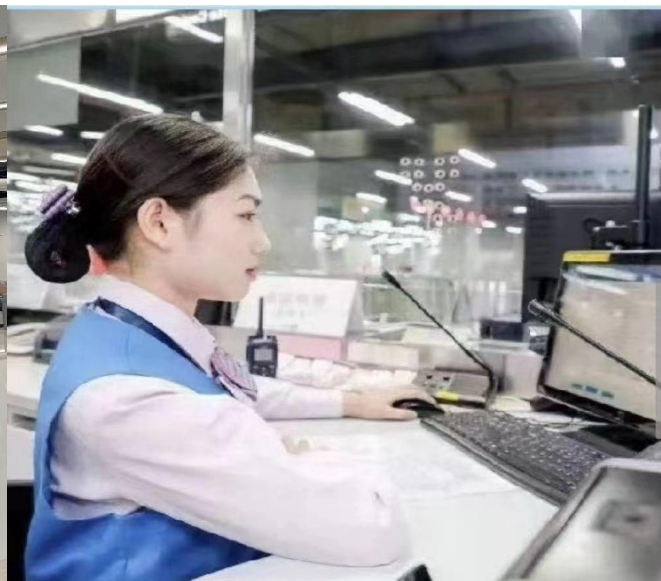
### ● 工作时间及工资待遇

- 1、培训期：一个月。理论培训和跟岗培训，发培训补贴：13.5元\*培训工时。培训期间离职或者培训考核不过的不发放培训补贴。免费提供白班两餐工作餐。
- 2、工资结构：底薪（含全勤奖）3000+夜班补贴20元/班+加班费，综合工资3500-4000元；购买意外险。
- 3、**底薪工时为176个小时**，超出计算加班费，**20元/小时**；**月休8-12天**。
- 4、上班方式上四休二或者上三休二（根据车站实际情况调整）。白班 09:00-21:00、夜班 21:00-次日09:00（**地铁停运后在休息室休息**），不同线路白夜班时间有差异。
- 5、自行选择工作餐或者餐补200元；
- 6、当月不满勤的，按照底薪/当月天数\*在职天数计算,离职当月不享受餐补；

- 其他

- 1、宿舍水电费扣费标准（同一宿舍人员每月根据入住天数平摊水电费）。
- 2、包住宿（免费住宿**6-8人间**，水电物业费平摊，有空调、洗衣机、热水器）。
- 3、法定假节日（全年合计11天）按**13.5元\*3倍**\*当天工资标准计算。
- 4、满6个月无服装折旧费，不满6个月离职的扣服装折旧费约50-100元。

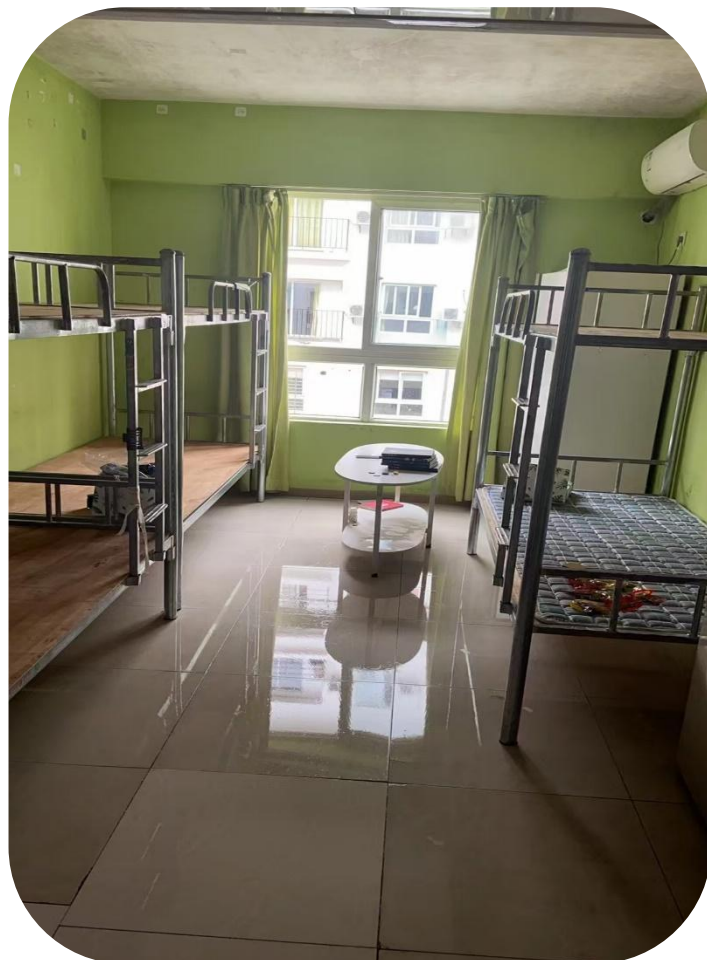




9

## 公司宿舍

宿舍空间规整，床铺整洁，生活设施一应俱全。



3

# 人才培养机制

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture



## 轨道交通——完善的人才培训输出体系

为提高服务人员的与业素养，使人才队伍更加规范化、职业化，绿清服务建立了一套完整的培训体系，定期开办培训班。

培训内容包括：

轨道交通理论知识培训、礼仪培训，开组细员工到相应站点进行实地操练，学习地铁车站站厅及站台业务、车站巡视、乘客服务、票务业务、上下车引导，以及安全排查、应急处理、消防演练等课程，所有人员考核合格后方可上岗。





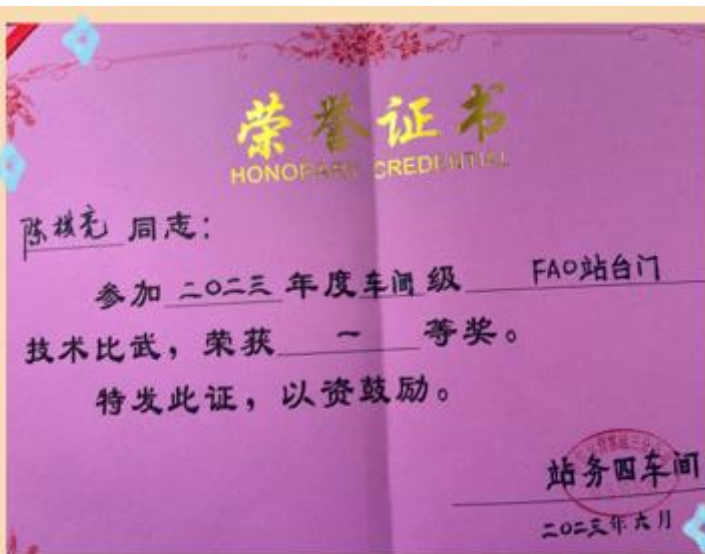
## 业务培训

### 提升技能应急与服务，接轨行业促运营





荣获新线站台门比赛第一名



# 4

## 公司福利

提供有竞争力薪资，设培训晋升通道，还有贴心生活关怀。



4

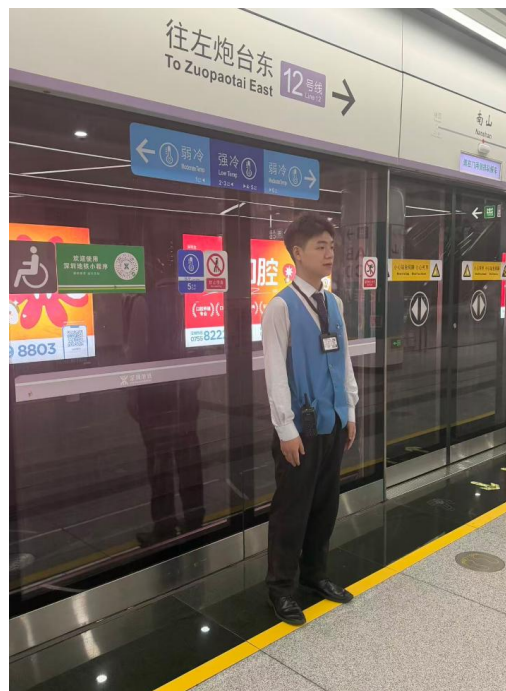
# 职业规划辅导

Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also promoting a culture Chinese companies will no longer remain in the hard stage and they are also wang ling yan a culture



## 晋升路径:

- 1、绿清公司：站务员——班长——主管——经理——运营总经理
- 2、地铁集团：站务员——参加编制考试——国企员工



在哪里上课?

现在在家里还是在深圳?

司机培训很长的

在深圳

7个月左右

你应聘上司机吗?

不是站务员呐

司机不是站务员

培训有没有工资?

有

拿到手都有多少?

所有待遇都享受

你是修什么专业的?

高速铁路客运服务

铁路的

你这个专业也能考上了, 真的恭喜你

没没没! 主要是有工作经验

你很幸运, 也很棒👍👍👍👍

港铁这边审核时候

打电话给绿清刘经理审核在职情况这些的

是啊, 你平时在职的时候不怕吃苦, 表现优秀的, 领导是看得到的

对你的评价也是非常高的

那么上岗之后的薪资待遇怎么样?

大约 10w 把正常

一年

可以哦

你真的很棒

司机工资要比站务员高一些

难度也比较高 港铁的

我这个学期要去你们学院了, 有什么话要带给你们老师的?

我想想哈!

很可惜你没空, 如果有空的跟你一起回去

2月18日 17:24



需要的话我发给你这照片



2月18日 17:31

收到

2月18日 17:31

邹斌，恭喜你被港铁录用了 🎉🎉🎉🎉

跟你一起应聘的还有哪位同学被录取了

14:56

谢谢老师，在这里的我们班还有刘宇薇



什么时候去任职?

你们面试时，面试官都问了你们哪些问题?

应该是7月份是吗?

你们面试时，面试官都问了你们哪些问题?

应该是7月份是吗?

15:05

还在等通知还要体检

阿依莲13 0: 什么时候去任职?

15:08

问了一些关于站务员在发生应急情况的措施比如发生客伤，火灾等，然后还有就是专业考核会问跟你专业相关的，还问了你们对于自己的专业对这个岗位有什么优势和以后的职业规划什么的

阿依莲1 0: 你们面试时，面试官都问了你们哪些问题?

15:13

所以你认为这次来深铁实习有没有帮助?

15:20

肯定有帮助啊，没来估计笔试那些题都不会答更不会有面试资格了

面试也可以说有这个工作经验肯定也是有帮助的

所以你们选择来深铁实习是非常正确的👍👍👍

是的我们也都是这样想的

可以录制一些你工作的小视频吗？也讲讲你的感言可以吗？

你应聘的是什么岗位？

站务员

找11号办离职

面试了港铁

是的



我现在在九号线下沙站

5月28日 晚上21:56

附件3: 一号线公司 2025届应届毕业生... 693.4 KB 微信电脑版

通话时长 06:16

5月29日 晚上18:28

段心悦同学，首先恭喜你，被东莞地铁集团录取了🎉🎉🎉

你认为在我们公司实习。对你这次的应聘有没有帮助？

5月29日 晚上20:45

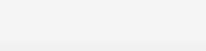
有很大帮助

找到什么工作了?

已被录用了是吗

恭喜你🎉🎉🎉

什么时候入职?



# 期待同学们加入我们公司!

群聊: 深铁站务报名群 ~ 重庆工信职院

电话: 13632575745 尤小姐

邮箱: 290631724@qq.com

